

L'appaltatore avrà l'onere di controllare tutte le prenotazioni giornaliere, garantendo il caricamento dei dati nell'arco della giornata.

I genitori o chi ne fa le veci, possono accedere al proprio portale web e controllare tutte le informazioni utili per ogni figlio iscritto al servizio di ristorazione.

Essi possono effettuare la ricarica, recandosi presso gli uffici comunali o presso il Tesoriere.

Successivamente sarà possibile per le famiglie degli utenti utilizzare il loro servizio Home Banking, attraverso l'aggancio al Nodo dei Pagamenti.

Sono a carico dell'appaltatore tutti i costi di gestione della suite, come da elenco sottostante:

- Gli apparati informatici utili alla rilevazione delle presenze e relativi costi di manutenzione;
- Il canone per l'utilizzo dell'intera suite software;
- Il canone per la hot line telefonica;
- Costi per la formazione del personale comunale/scolastico che dovranno accedere ai programmi della suite;
- Costi per l'attivazione di altre utenze che devono connettersi alla suite;
- Costi per risoluzioni di problemi da parte dei tecnici presso il centro di cottura;
- Modifiche o nuove implementazioni;
- Costi per l'invio di SMS agli utenti per segnalare la morosità, la situazione del debito o altre situazioni;
- Eventuali SIM DATI telefoniche o linee ADSL di connettività verso Internet per trasferimento dati;
- Oneri bancari per l'utilizzo degli attuali sistemi di pagamento, escluse le commissioni in caso di carica da sportello bancario o da sito genitori via carta di credito (in fase di implementazione).

A tal fine di seguito sono riportati i costi indicativi che saranno oggetto di accordi tra l'appaltatore e Sidera :

1. Costo pasto per la licenza d'uso :€ 0,050+IVA;
2. Tariffa oraria per tutte le attività legate alla gestione e revisione della procedura :€ 70,00+IVA;
3. Tariffa oraria per analisi, supporto e formazione: €75,00+IVA;
4. Tariffa oraria per sopralluoghi e installazioni fisica di apparati: € 70,00+IVA;
5. Costi di trasferta. Per il calcolo dei rimborsi chilometrici si applica la tariffa ACI considerando la sede di Bolzano come base di partenza.

Al termine dell'appalto l'Impresa Appaltatrice, dovrà trasferire senza alcun onere aggiuntivo, la piena proprietà della licenza d'uso, hardware, banche dati o strumentazione utilizzata all'interno del sistema all'Amministrazione Comunale di San Martino Siccomario.