

ISTITUZIONE "IL NOVELLO - DON FRANCO COMASCHI"

Via Santuario del Novello n. 1 - 27020 - TRAVACO' SICCOMARIO

Tel. 0382.482047 – Fax 0382.492649 - C.F. 00468090188

ISTITUZIONE “IL NOVELLO DON FRANCO COMASCHI”

**COMUNE DI TRAVACO' SICCOMARIO
PROVINCIA DI PAVIA**



VIA SANTUARIO DEL NOVELLO N. 1

Tel. 0382/482047 – Fax 0382/492649

e-mail: cdinovello@comune.travacosiccomario.pv.it

novello.comune.travacosiccomario@pec.regione.lombardia.it

CARTA DEI SERVIZI

Prestazioni e Servizi erogati dall'Istituzione

Ultima modifica: DELIBERA N. 12 DEL C.D.A. IN DATA 30/04/2020

ISTITUZIONE "IL NOVELLO - DON FRANCO COMASCHI"

Via Santuario del Novello n. 1 - 27020 - TRAVACO' SICCOMARIO

Tel. 0382.482047 – Fax 0382.492649 - C.F. 00468090188

Con la delibera del Consiglio Comunale n. 50 del 18/12/2003 e successive modificazioni ed integrazioni, l'Amministrazione Comunale di Travacò Siccomario ha approvato il Regolamento dell'Istituzione "Il Novello – Don Franco Comaschi" e, contestualmente, ha affidato ad essa lo svolgimento dei servizi sociali, attraverso la gestione del Centro Diurno Integrato, sito in Via Santuario del Novello n. 1, prima affidato all'I.P.A.B., nonché lo svolgimento dei servizi all'anziano quali: soggiorno climatico, servizio di assistenza domiciliare, soggiorno estivo, festa anziani, nonché l'erogazione di prestazioni infermieristiche ambulatoriali presso lo spazio comunale messo a disposizione.

Il presente documento costituisce la carta dei servizi generali dell'Istituzione e raccoglie quindi in allegato anche la carta dei servizi del Centro Diurno Integrato.

L'attenzione dell'Istituzione è quindi rivolta all'erogazione di prestazioni e servizi alle persone anziane, con particolare riferimento a tutte le problematiche e necessità di carattere socio-sanitario che possono subentrare nella vita di ognuno di noi, quando i processi degenerativi subentrano nello svolgimento delle proprie attività quotidiane.

L'Istituzione, proprio perché improntata ad un forte senso civico del "pubblico servizio", inteso come "valore" fondante "Costituzionale", accetta la sfida dell'erogazione di servizi e prestazioni "in rete", con lo scopo preciso del no-profit.

Obbligo morale della nostra Istituzione è il reinvestimento economico delle risorse prodotte, con l'obiettivo di migliorare e adeguare sempre più il livello delle nostre prestazioni.

La gamma dei servizi è la più elastica e completa possibile: il trasporto, l'assistenza a domicilio, l'assistenza infermieristica ambulatoriale, la consegna pasti a domicilio e tutta la gamma delle attività del Centro Diurno Integrato, cui va ad aggiungersi dal 2016 anche il servizio annuale di "ginnastica dolce".

Negli allegati a parte il cittadino può analizzare e verificare tutte le prestazioni offerte dalla Istituzione e dal Centro Diurno Integrato "Il Novello Don Franco Comaschi".

SERVIZI ISTITUZIONALI

AMBULATORIO INFERMIERISTICO

È attivo presso l'ambulatorio comunale sito in Piazza Fontana, un servizio di assistenza infermieristica gratuita per i cittadini ultrasessantenni residenti nel Comune di Travacò Siccomario.

Il servizio è attivabile attraverso la sottoscrizione della tessera annuale, il cui costo è determinato in € 25,00/anno.

Grazie all'iscrizione a detto servizio è possibile usufruire, sotto prescrizione del medico curante, delle seguenti prestazioni:

- ✓ Iniezioni intramuscolo
- ✓ Rilievo pressione arteriosa
- ✓ Rilievo glicemia
- ✓ Medicazioni semplici (medicazioni indicate per ferite chirurgiche traumatiche e patologiche, non infette; hanno lo scopo solo di proteggere e vanno rinnovate ogni 2/3 giorni)
- ✓ Medicazioni complesse (medicazioni indicate per ferite infette; hanno scopo curativo e richiedono particolari prodotti che aiutano la guarigione. Vanno rinnovate ogni giorno)
- ✓ Medicazione/Gestione catetere venoso centrale
- ✓ Sostituzione catetere vescicale
- ✓ Elettrocardiogramma

Gli orari di apertura dell'ambulatorio comunale per il servizio infermieristico sono i seguenti:

tutti i giorni non festivi dalle ore 9,00 alle ore 10,00 presso l'Ambulatorio di Piazza Fontana

tutti i giorni non festivi dalle ore 10,00 alle ore 13,00 presso l'Ambulatorio del Centro Diurno Integrato "Il Novello Don Franco Comaschi" in Via Santuario del Novello n. 16 **SU APPUNTAMENTO**

ISTITUZIONE "IL NOVELLO - DON FRANCO COMASCHI"

Via Santuario del Novello n. 1 - 27020 - TRAVACO' SICCOMARIO

Tel. 0382.482047 – Fax 0382.492649 - C.F. 00468090188

AMBULATORIO INFERMIERISTICO

Per i cittadini NON ultrasessantenni

È attivo presso l'ambulatorio comunale sito in Piazza Fontana un servizio di assistenza infermieristica per i cittadini residenti nel Comune di Travacò Siccomario.

Grazie a detto servizio è possibile usufruire, sotto prescrizione del medico curante, delle seguenti prestazioni a pagamento:

Prestazioni per tutti i cittadini travacolini NON ultrasessantenni	Costo del servizio
Iniezioni intramuscolo	€ 3,00
Rilievo pressione arteriosa	gratis
Rilievo glicemia	€ 2,5
Medicazioni semplici (medicazioni indicate per ferite chirurgiche traumatiche e patologiche, non infette; hanno lo scopo solo di proteggere e vanno rinnovate ogni 2/3 giorni)	€ 4,00
Medicazioni complesse (medicazioni indicate per ferite infette; hanno scopo curativo e richiedono particolari prodotti che aiutano la guarigione. Vanno rinnovate ogni giorno)	€ 6,00
Medicazione/Gestione catetere venoso centrale	€ 8,00
Sostituzione catetere vescicale	€ 10,00
Elettrocardiogramma	€ 20,00

Gli orari di apertura dell'ambulatorio comunale per il servizio infermieristico sono i seguenti:

tutti i giorni non festivi dalle ore 9,00 alle ore 10,00 presso l'Ambulatorio di Piazza Fontana

tutti i giorni non festivi dalle ore 10,00 alle ore 13,00 presso l'Ambulatorio del Centro Diurno Integrato "Il Novello Don Franco Comaschi" in Via Santuario del Novello n. 16 **SU APPUNTAMENTO**

ISTITUZIONE "IL NOVELLO - DON FRANCO COMASCHI"

Via Santuario del Novello n. 1 - 27020 - TRAVACO' SICCOMARIO

Tel. 0382.482047 – Fax 0382.492649 - C.F. 00468090188

SERVIZIO DI ASSISTENZA INFERMIERISTICA A DOMICILIO

È attivo un servizio di assistenza infermieristica a domicilio per i cittadini residenti nel Comune di Travacò Siccomario.

Il servizio è gratuito per i cittadini ultrasessantenni in possesso della tessera annuale al costo annuo di € 25,00 e a pagamento per i cittadini non ultrasessantenni con le stesse tariffe previste per il servizio in ambulatorio.

Grazie all'iscrizione a detto servizio è possibile usufruire a domicilio, sotto prescrizione del medico curante, delle seguenti prestazioni:

- ✓ Iniezioni intramuscolo
- ✓ Rilievo pressione arteriosa
- ✓ Rilievo glicemia
- ✓ Medicazioni semplici (medicazioni indicate per ferite chirurgiche traumatiche e patologiche, non infette; hanno lo scopo solo di proteggere e vanno rinnovate ogni 2/3 giorni)
- ✓ Medicazioni complesse (medicazioni indicate per ferite infette; hanno scopo curativo e richiedono particolari prodotti che aiutano la guarigione. Vanno rinnovate ogni giorno)
- ✓ Medicazione/Gestione catetere venoso centrale
- ✓ Sostituzione catetere vescicale

ISTITUZIONE "IL NOVELLO - DON FRANCO COMASCHI"

Via Santuario del Novello n. 1 - 27020 - TRAVACO' SICCOMARIO

Tel. 0382.482047 – Fax 0382.492649 - C.F. 00468090188

SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE

Il servizio di assistenza domiciliare è erogato nei confronti delle seguenti categorie di persone residenti nel Comune di Travacò Siccomario:

- ✓ Anziani con età superiore ai 60 anni, che vivono soli non in grado di provvedere autonomamente al proprio mantenimento fisico, alla cura dell'igiene personale e ambientale;
- ✓ Nuclei familiari che comprendono anziani o persone di età inferiore ai 60 anni affette da gravi patologie invalidanti che ne impediscano l'attività lavorativa e che necessitino di un supporto domiciliare.

Il servizio dovrà svolgersi sotto l'osservanza delle norme contenute negli articoli seguenti, tenendo conto di quanto previsto in materia di igiene, sanità e sicurezza sia per il personale impiegato, sia nei confronti di chi riceve le prestazioni socio-sanitarie.

Modalità di accesso al servizio.

L'accesso al S.A.D. (Servizio di Assistenza a Domicilio) avviene su richiesta dell'interessato o su segnalazione dei servizi sociali del territorio, dei familiari o da chiunque sia a conoscenza di una situazione di disagio. La domanda deve essere inoltrata dall'interessato all'Istituzione e viene valutata da una commissione interna all'Istituzione costituita dal Direttore dell'Istituzione, in qualità di Presidente e dall'Assistente Sociale del Comune.

La Commissione definisce:

- ✓ Le prestazioni da fornire;
- ✓ Il numero delle ore d'intervento;
- ✓ La durata del servizio nell'ambito di un piano di trattamento personalizzato;

L'attivazione del servizio avviene entro 48 ore dalla stesura del Piano di Assistenza Individualizzato.

La commissione verifica periodicamente l'andamento del programma d'intervento personalizzato e favorisce riunioni con gli operatori addetti al servizio e con gli utenti e/o i familiari e parenti medesimi.

ISTITUZIONE "IL NOVELLO - DON FRANCO COMASCHI"

Via Santuario del Novello n. 1 - 27020 - TRAVACO' SICCOMARIO

Tel. 0382.482047 – Fax 0382.492649 - C.F. 00468090188

Sede di esecuzione

Le prestazioni consistenti in interventi tecnici alla persona possono essere fornite dalle figure professionali al domicilio dell'utente o nel luogo, istituto o servizio, od ove egli si trovi, a valutazione tecnica dell'apposita commissione.

Prestazioni e caratteristiche del servizio

Le prestazioni dovranno rispettare il grado di autonomia dell'utente, nonché stimolare al massimo l'attivazione e la partecipazione dello stesso, in un quadro di salvaguardia delle cosiddette "capacità residue", onde evitare e contrastare i processi di involuzione psichica, fisica e sociale.

Le prestazioni comprendono:

- ✓ Interventi diretti alla persona: igiene personale, vestizione, assunzione pasti, mobilitazione delle persone costrette a letto, accompagnamento per visite mediche, pratiche varie e altre necessità burocratiche, verifica delle condizioni di salute complessive.
- ✓ Interventi diretti all'ambiente domestico: cura delle condizioni igieniche dell'alloggio, riordino dei letti e dei locali, cambio della biancheria, servizio lavanderia e stireria, preparazione dei pasti ed acquisti.
- ✓ Interventi diretti all'ambiente sociale. Favorire i rapporti dell'utente con i parenti, i vicini ed in genere l'ambiente in cui vive, opera di intermediazione tra l'utente e le strutture sanitarie ed amministrative locali.
- ✓ Partecipazione all'equipe multidisciplinare e pluri-professionale, in un'ottica di sistematizzazione e sviluppo dei Piani Assistenziali Individuali.

Quantificazione del servizio.

L'unità di lavoro è l'ora che va prestata, nella misura e nel momento richiesta.

Il servizio verrà effettuato di norma dal lunedì al sabato dalle ore 7.00 alle ore 20.00

ISTITUZIONE "IL NOVELLO - DON FRANCO COMASCHI"

Via Santuario del Novello n. 1 - 27020 - TRAVACO' SICCOMARIO

Tel. 0382.482047 – Fax 0382.492649 - C.F. 00468090188

Per il servizio di assistenza domiciliare verrà applicata la Regolamentazione ISEE, sulla base del relativo regolamento approvato dal Consiglio Comunale con delibera C.C. n. 58 del 30/11/2000 modificato con la delibera C.C. n. 4/2001.

È pertanto possibile da parte dell'utente accedere al servizio in maniera agevolata presentando la documentazione necessaria atta a determinare il valore I.S.E.E. del nucleo familiare in questione.

In tal caso alla cifra massima verranno applicate percentuali riferite agli scaglioni di valore I.S.E.E. determinati dal Consiglio di Amministrazione.

Nel caso in cui l'utente non presenti istanza di prestazione sociale agevolata sarà applicato il costo orario intero praticato dalla Cooperativa appaltatrice del servizio, nei confronti dell'Istituzione.

Gli scaglioni di valore ISEE vengono così determinati:

INDICATORE ISEE inferiore o uguale a € 9.300,00	10%
INDICATORE ISEE compreso tra € 9.300,01 e 12.400,00	50%
INDICATORE ISEE compreso tra € 12.400,01 e 18.600	80%
INDICATORE ISEE superiore a € 18.600,01	100%

Per il servizio SAD, ci si avvale della Cooperativa Sociale appaltatrice del servizio, a seguito dell'espletamento di gara pubblica per l'affidamento del servizio di gestione dell'attività di assistenza ausiliaria/socio assistenziale presso il Centro Diurno Integrato "Il Novello – Don Franco Comaschi" di Travacò Siccomario, di gestione del servizio di assistenza domiciliare e del servizio socio-sanitario/animativo/ricreativo e di coordinamento presso il Centro Diurno Integrato.

La percentuale sopra descritta, sarà calcolata sulla tariffa oraria che l'Istituzione Il Novello, verserà alla Cooperativa Sociale che svolge il servizio.

L'importo dovuto all'Istituzione dovrà essere versato entro 30 giorni dalla fine del trimestre al quale si riferisce il servizio.

ISTITUZIONE "IL NOVELLO - DON FRANCO COMASCHI"

Via Santuario del Novello n. 1 - 27020 - TRAVACO' SICCOMARIO

Tel. 0382.482047 – Fax 0382.492649 - C.F. 00468090188

SOGGIORNO CLIMATICO

L'Istituzione "Il Novello" Don Franco Comaschi ogni anno, nel mese di febbraio/marzo, organizza il soggiorno climatico per anziani in località marittima, della durata di 21 giorni circa presso un Hotel della Riviera Ligure.

Nei termini previsti da apposito avviso, affisso di norma nel mese di dicembre/gennaio di ogni anno, occorre presentare istanza al Protocollo dell'Istituzione.

In occasione dell'approvazione del bilancio di previsione, viene determinato dal Consiglio d'Amministrazione dell'Istituzione il costo del servizio da porre a carico dell'utente, che di norma è sempre inferiore al costo reale del soggiorno, restando in quota parte a carico dell'Istituzione. Resterà a totale carico dell'utente il supplemento per la camera singola.

Inoltre, i residenti potranno accedere al servizio con modalità agevolate presentando la certificazione relativa all'I.S.E.E.

In questo caso verranno applicate alla tariffa massima stabilita dall'Istituzione le percentuali riferite alle soglie I.S.E.E fissate dall'Istituzione in occasione dell'approvazione del bilancio di previsione.

Gli scaglioni di valore ISEE vengono così determinati:

INDICATORE ISEE inferiore o uguale a € 9.300,00	34% del costo base
INDICATORE ISEE tra € 9.300,01 e 12.400,00	50% del costo base
INDICATORE ISEE tra € 12.400,01 e 18.600,00	80% del costo base
INDICATORE ISEE superiore a € 18.600,01	100% del costo base

Le percentuali suddette saranno calcolate sul costo base quantificato dall'Istituzione in € 480,00 comprensivo di circa 21 giorni di soggiorno e della quota di trasporto. Resterà a totale carico dell'utente il supplemento per la camera singola.

ISTITUZIONE "IL NOVELLO - DON FRANCO COMASCHI"

Via Santuario del Novello n. 1 - 27020 - TRAVACO' SICCOMARIO

Tel. 0382.482047 – Fax 0382.492649 - C.F. 00468090188

Le persone **NON RESIDENTI** verseranno l'effettivo costo relativo ai 21 giorni circa di soggiorno più:

- la quota parte relativa al trasporto;
- l'eventuale supplemento per la camera singola.
- Il costo del pasto dell'ultimo giorno

Alla presentazione dell'istanza, dovrà essere versata la somma di € 55,00 a titolo di acconto. La stessa verrà portata in detrazione sulla quota relativa al soggiorno, oppure incamerata dall'Istituzione in caso di rinuncia alla partenza da parte del richiedente, senza seria motivazione.

La quota relativa al soggiorno, decurtata dell'acconto versato in sede di iscrizione, dovrà essere versata in unica soluzione prima della partenza, oppure in due rate distinte:

- l'una del 70% prima della partenza
- l'altra del 30% entro 30 giorni dal ritorno.

FESTA DEGLI ANZIANI

Generalmente la prima domenica del mese di Agosto, ogni anno, l'Istituzione organizza la Festa degli Anziani.

Ad essa possono partecipare tutti i cittadini di Travacò Siccomario che abbia compiuto almeno i 65 anni.

Il costo dell'iniziativa è a totale carico dell'Istituzione, fatta eccezione per gli accompagnatori "NON ANZIANI" e/o "NON RESIDENTI" i quali dovranno versare la quota di € 10,00.

SERVIZIO PASTI A DOMICILIO

L'Istituzione offre la possibilità agli anziani residenti in Travacò Siccomario, che vivono soli e che si trovano in difficoltà nella preparazione dei pasti, previa sottoscrizione della tessera annuale di € 25,00 di usufruire del pasto a domicilio.

Il costo del pasto (che si aggiunge al costo annuale della tessera) è quantificato in € 8,00 a pasto.

ISTITUZIONE "IL NOVELLO - DON FRANCO COMASCHI"

Via Santuario del Novello n. 1 - 27020 - TRAVACO' SICCOMARIO

Tel. 0382.482047 – Fax 0382.492649 - C.F. 00468090188

SERVIZIO DI “GINNASTICA DOLCE”

L'Istituzione offre la possibilità agli anziani residenti in Travacò Siccomario di usufruire del servizio annuale di “ginnastica dolce”, dal mese di settembre al mese di giugno, con una interruzione estiva nei mesi di luglio e agosto.

Modalità di accesso al servizio.

L'accesso al servizio di “ginnastica dolce” avviene su richiesta dell'interessato con modulo di iscrizione da inoltrare all'Istituzione.

Al modulo di iscrizione deve essere allegato il certificato medico che attesta le buone condizioni fisiche della persona per lo svolgimento della “ginnastica dolce”.

Il servizio di “ginnastica dolce” viene offerto ad un costo di € 15,00 mensili.

Sede di esecuzione e orari di svolgimento

Il servizio di “ginnastica dolce” viene svolto su due turni presso la palestra del Centro Diurno Integrato “Il Novello Don Franco Comaschi” in orario pomeridiano, indicativamente nelle giornate di lunedì e giovedì dalle ore 14,00 alle ore 15,00 e dalle ore 15,00 alle ore 16,00.

Tali giornate e tali orari possono variare in base alle esigenze che dovessero presentarsi da parte del professionista che esegue il servizio ovvero dei cittadini che ne usufruiscono.

Prestazioni e caratteristiche del servizio

Il servizio di “ginnastica dolce” comporta un tipo di attività fisica che riesce a conciliarsi in modo ottimale con le esigenze psicofisiche delle persone anziane.

Infatti la “ginnastica dolce” utilizza movimenti lenti e gradualmente, calibrati per non pesare sulle articolazioni, pur permettendo di mantenere la muscolatura distesa e di aumentare la resistenza fisica agli sforzi.

Trattandosi di persone anziane, il servizio verrà svolto con la collaborazione di uno dei terapisti della riabilitazione che svolge incarico professionale presso il Centro Diurno Integrato “Il Novello Don Franco Comaschi”.

ISTITUZIONE "IL NOVELLO - DON FRANCO COMASCHI"

Via Santuario del Novello n. 1 - 27020 - TRAVACO' SICCOMARIO

Tel. 0382.482047 – Fax 0382.492649 - C.F. 00468090188

Tale scelta scaturisce dal fatto che il professionista ha dimestichezza con la palestra che viene utilizzata e con tutte le attrezzature in uso presso la palestra stessa.

Le persone che usufruiscono del servizio hanno a disposizione, se necessario, anche il servizio di trasporto di andata e ritorno da e per la palestra del Centro Diurno Integrato. Per usufruire del servizio di trasporto occorre aver sottoscritto la tessera annuale di € 25,00 di cui al paragrafo seguente.

SERVIZIO TRASPORTO PER ESAMI CLINICI, VISITE MEDICHE E GINNASTICA DOLCE

L'Istituzione offre la possibilità agli anziani residenti in Travacò Siccomario, che vivono soli e che si trovano in difficoltà, previa sottoscrizione della tessera annuale di € 25,00, di usufruire del servizio trasporto per effettuare esami clinici o visite mediche. Il servizio di trasporto per esami clinici o visite mediche è garantito anche alle persone non anziane in tutti i casi di particolare necessità segnalati dall'Amministrazione Comunale.

La tessera annuale comprende un massimo di 10 trasporti nell'anno. Ogni trasporto successivo al decimo comporta un contributo di € 5,00.

La predetta tessera annuale consente di usufruire del servizio di trasporto anche per la frequenza del servizio di "ginnastica dolce" secondo le modalità specificate nel paragrafo "Servizio di ginnastica dolce".