



COMUNE DI TRAVACO' SICCOMARIO

Via Marconi N. 37 – 27020 Travacò Siccomario (PV)

C.F./P.Iva: 00468090188

Tel. 0382482003 - 0382482230 fax 0382482303

Pec:protocollo@pec.comune.travacosiccomario.pv.it

CARTA DEI SERVIZI

Prestazioni e Servizi rivolti ai cittadini in condizioni di fragilità

ANNO 2024

Dal 1 gennaio 2024 i servizi sociali rivolti ai cittadini in condizioni di fragilità, prima svolti tramite l'Istituzione "Il Novello Don Franco Comaschi", vengono resi dall'Amministrazione Comunale e precisamente:

- Gestione del Centro Diurno Integrato per anziani
- Servizio di assistenza domiciliare anziani
- Servizio infermieristico ambulatoriale presso l'ambulatorio comunale e domiciliare
- Servizio consegna pasti al domicilio
- Servizio trasporto cittadini (al momento sospeso)

Il presente documento costituisce la carta dei servizi rivolti ai cittadini ivi compreso la carta dei servizi del Centro Diurno Integrato.

L'attenzione dell'Amministrazione Comunale è quindi rivolta all'erogazione di prestazioni e servizi alle persone anziane, con particolare riferimento a tutte le problematiche e necessità di carattere socio-sanitario che possono subentrare nella vita di ognuno di noi, quando i processi degenerativi subentrano nello svolgimento delle proprie attività quotidiane.

La gamma dei servizi è la più elastica e completa possibile: il trasporto, l'assistenza a domicilio, l'assistenza infermieristica ambulatoriale e domiciliare, la consegna pasti a domicilio e tutta la gamma delle attività del Centro Diurno Integrato;

Negli allegati a parte il cittadino può analizzare e verificare tutte le prestazioni offerte dall'Amministrazione Comunale.

SERVIZIO AMBULATORIO INFERMIERISTICO

Il servizio di assistenza infermieristica è rivolto ai cittadini residenti nel Comune di Travacò Siccomario e viene svolto:

- Presso l'Ambulatorio Comunale sito in Piazza Fontana, tutti i giorni non festivi dalle ore 9,00 alle ore 10,00 senza appuntamento
- presso l'Ambulatorio del Centro Diurno Integrato "Il Novello Don Franco Comaschi" in Via Santuario del Novello n. 16 **SU APPUNTAMENTO**, tutti i giorni non festivi dalle ore 10,00 alle ore 13,00
- Servizio domiciliare previo appuntamento e secondo le disponibilità dell'operatore sanitario incaricato.

COME FARE

L'accesso ai servizi infermieristici avviene mediante presentazione all'Ufficio Protocollo del Comune di apposita istanza. Successivamente l'Ufficio servizi sociali rilascerà una tessera che dà diritto a n. 10 accessi da presentare presso gli ambulatori o durante l'intervento a domicilio sul quale verrà apposto un apposito timbro.

COSTI

Il costo di ogni singola tessera è quantificata in:

- Euro 30,00 per i cittadini over65
- Euro 50,00 per i cittadini under65

Il costo della tessera dovrà essere versato all'Amministrazione Comunale attraverso il PagoPA prima del ritiro della tessera.

Una volta esauriti i 10 accessi è necessario rinnovare l'iscrizione e ritirare, previo pagamento, una nuova tessera.

COSA SI OTTIENE

Grazie all'iscrizione a detto servizio è possibile usufruire, sotto prescrizione del medico curante, delle seguenti prestazioni:

- ✓ Iniezioni intramuscolo
- ✓ Rilievo pressione arteriosa
- ✓ Rilievo glicemia
- ✓ Medicazioni semplici (medicazioni indicate per ferite chirurgiche traumatiche e patologiche, non infette; hanno lo scopo solo di proteggere e vanno rinnovate ogni 2/3 giorni)

- ✓ Medicazioni complesse (medicazioni indicate per ferite infette; hanno scopo curativo e richiedono particolari prodotti che aiutano la guarigione. Vanno rinnovate ogni giorno)
- ✓ Sostituzione catetere vescicale

COSA SERVE

Prescrizione del medico di base che ne indica modalità e durata.

Farmaci eventualmente previsti e l'occorrente materiale per ottenere la prestazione.

SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE

Il servizio di assistenza domiciliare è erogato nei confronti delle seguenti categorie di persone residenti nel Comune di Travacò Siccomario:

- Anziani con età superiore ai 60 anni, che vivono soli non in grado di provvedere autonomamente al proprio mantenimento fisico, alla cura dell'igiene personale e ambientale;
- Nuclei familiari che comprendono anziani o persone di età inferiore ai 60 anni affette da gravi patologie invalidanti che ne impediscano l'attività lavorativa e che necessitino di un supporto domiciliare.

Il servizio viene gestito attraverso affidamento del servizio a cooperativa specializzata nel settore. Viene data priorità di accesso alle persone che vivono sole e ai nuclei familiari composti da anziani non in grado di provvedere autonomamente al proprio mantenimento fisico e alla cura dell'igiene personale e ambientale che siano residenti nel comune di Travacò Siccomario. Le prestazioni oggetto del servizio rispettano il grado di autonomia dell'utente, nonché stimolano al massimo l'attivazione e la partecipazione dello stesso, onde contrastare il processo di involuzione psichica e fisica.

Il servizio dovrà svolgersi sotto l'osservanza delle norme contenute nei commi seguenti, tenendo conto di quanto previsto in materia di igiene, sanità e sicurezza sia per il personale impiegato, sia nei confronti di chi riceve le prestazioni socio-sanitarie.

Modalità di esecuzione del servizio. L'accesso al S.A.D. avviene su richiesta dell'interessato o su segnalazione dei servizi sociali del territorio, dei familiari o da chiunque sia a conoscenza di una situazione di disagio. La domanda deve essere inoltrata dall'interessato al protocollo del Comune alla quale fa seguito una visita domiciliare dell'assistente sociale volta a rilevare il reale stato di bisogno. Può essere richiesto il parere del medico curante. Tutta la documentazione viene valutata da una commissione costituita dal Responsabile dei servizi sociali e dall'Assistente Sociale del Comune. La Commissione definisce:

- Le prestazioni da fornire;
- Il numero delle ore d'intervento
- La durata del servizio nell'ambito di un piano di trattamento personalizzato

- La quota di contribuzione da parte del contribuente che richiede l'erogazione del servizio in modo agevolato applicando i criteri di cui alla regolamentazione ISEE vigente.

La decisione della commissione viene comunicata all'interessato entro massimo 30 giorni dalla data della domanda stessa.

L'attivazione del servizio avviene entro 48 ore dalla stesura del Piano di Assistenza Individualizzato.

La commissione verifica periodicamente l'andamento del programma d'intervento personalizzato e favorisce riunioni con gli operatori addetti al servizio e con gli utenti e/o i familiari e parenti medesimi.

Sede di esecuzione

Le prestazioni consistenti in interventi tecnici alla persona possono essere fornite dalle figure professionali al domicilio dell'utente o nel luogo, istituto o servizio, od ove egli si trovi, a valutazione tecnica dell'apposita commissione.

Le prestazioni comprendono:

- Interventi diretti alla persona: igiene personale, vestizione, assunzione pasti, mobilitazione delle persone costrette a letto, accompagnamento per visite mediche, pratiche varie e altre necessità burocratiche, verifica delle condizioni di salute complessive.
 - Interventi diretti all'ambiente domestico: cura delle condizioni igieniche dell'alloggio, riordino dei letti e dei locali, cambio della biancheria, servizio lavanderia e stireria, preparazione dei pasti ed acquisti.
 - Interventi diretti all'ambiente sociale. Favorire i rapporti dell'utente con i parenti, i vicini ed in genere l'ambiente in cui vive, opera di intermediazione tra l'utente e le strutture sanitarie ed amministrative locali.
 - Partecipazione all'equipe multidisciplinare e pluri-professionale, in un'ottica di sistematizzazione e sviluppo dei Piani Assistenziali Individuali.
- Quantificazione del servizio.

L'unità di lavoro è l'ora che va prestata, nella misura e nel momento richiesta.

Il servizio verrà effettuato di norma dal lunedì al sabato dalle ore 7.00 alle ore 20.00

COME FARE

Occorre presentare istanza direttamente al Protocollo del Comune di Travacò Siccomario e richiedere appuntamento con l'Assistente Sociale del Comune per

definire le necessità assistenziali.

COSA SERVE

Istanza e attestazione ISEE in caso di richiesta di accesso al servizio in maniera agevolata.

COSA SI OTTIENE

Il servizio di assistenza domiciliare

TEMPI E SCADENZE

Entro 30 giorni dalla presentazione della domanda: definizione dei bisogni

Entro 48 ore dalla decisione attivazione del servizio

COSTI

Per il servizio di assistenza domiciliare verrà applicata la Regolamentazione ISEE.

E' pertanto possibile da parte dell'utente accedere al servizio in maniera agevolata presentando unitamente all'istanza, la certificazione I.S.E.E. del nucleo familiare in questione. In tal caso alla cifra massima verranno applicate percentuali riferite agli scaglioni di valore I.S.E.E. di rappresentate nella tabella sotto riportata. Nel caso in cui l'utente non presenti istanza di prestazione sociale agevolata sarà applicato il costo orario intero praticato dalla Cooperativa appaltatrice del servizio..

Gli scaglioni di valore ISEE vengono così determinati:

FASCIA	VALORE MINIMO IN €	VALORE MASSIMO IN €	PERCENTUALE CONTRIBUZIONE A CARICO DEI RICHIEDENTI DI
1	0	6.000,00	10%
2	6.000,01	9.000,00	20%
3	9.000,01	11.000,00	50%
4	11.000,01	15.000,00	80%
5	15.000,01	//	100%

La percentuale sopra descritta, sarà calcolata sulla tariffa oraria che l'Amministrazione Comunale, verserà alla Cooperativa Sociale che svolge il servizio.

L'importo dovuto al Comune dovrà essere versato attraverso il Nodo dei pagamenti PagoPa come richiesto dall'Amministrazione stessa.

SERVIZIO PASTI A DOMICILIO

Il Comune di Travacò Siccomario offre la possibilità agli anziani residenti , che vivono soli e che si trovano in difficoltà nella preparazione dei pasti, di usufruire del pasto a domicilio.

DESCRIZIONE

Consegna a domicilio del pasto, secondo il menù in uso presso il centro diurno "Il Novello"

COME FARE

L'accesso al servizio avviene presentando l'istanza al Protocollo del Comune di Travacò Siccomario.

COSA SERVE

La presentazione dell'istanza e la prenotazione del pasto direttamente al centro diurno "Il Novello"

COSA SI OTTIENE

La fornitura dei pasti a domicilio

TEMPI E SCADENZE

secondo le tempistiche del centro diurno

COSTI

Il costo di ogni pasto è di euro 10,00 e dovrà essere versato al Comune attraverso il PagoPA