

INFORMAZIONI PERSONALI

Clenzi Andrea Angelo



 Via Pietro Nenni, 17/1, CAP 27020 Travacò Siccomario (PV)

 +39 335 8090981

 andreaclenzi@gmail.com

Sesso M - Luogo di nascita Pavia - Data di nascita 07/06/1975 - Nazionalità Italiana

POSIZIONE ATTUALE

Titolare, Responsabile – Franchising TIM – CLENZI s.a.s.
corso Strada Nuova 22 Pavia

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Dal 1994 ad oggi **Titolare e Responsabile Franchising TIM**

Attività o settore :

Commercio settore Telecomunicazioni –
Store Manager e coordinatore dei quattro collaboratori.
Responsabile della qualità del servizio e dei benchmarks raggiunti mensilmente ed annualmente
Formazione del personale.
Direct Sales Support - Ottima conoscenza dei principali prodotti di telecomunicazione per tutti i
brand del mercato.
Back & Front Office (Accoglienza e gestione dell'assistenza al cliente)
Supply Chain - (Gestione e approvvigionamento del magazzino)
Pianification & Control (redazione di budget annuali con relativi obiettivi)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

dal 2011 al 2017 **Laurea in Scienze Politiche e delle relazioni internazionali**

Presso Università degli Studi G. Marconi – V. Plinio 44 – 00193 Roma
con votazione 98/110

dal 2015 ad oggi **Certificazione Apple iPhone Master**

dal 2014 ad oggi **Certificazioni TIM Style**

dal 2003 al 2009 **Certificazioni Logotel in ambito Sales Method & Customer satisfaction**

1994 **Diploma di Perito Elettrotecnico presso ITIS "G. Cardano" Pavia
con votazione 48/60**

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Inglese

| COMPRESIONE | | PARLATO | | PRODUZIONE SCRITTA |
|-------------|---------|-------------|------------------|--------------------|
| Ascolto | Lettura | Interazione | Produzione orale | |
| B1 | A2 | B1 | A2 | A2 |

Competenze comunicative

Possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia lunga esperienza di direttore di punto vendita

Competenze organizzative e gestionali

leadership (attualmente responsabile di un team di 5 persone)

Competenze professionali

Ottimo nei processi di controllo qualità (attualmente responsabile del controllo qualità del punto vendita)

Competenze digitali

| AUTOVALUTAZIONE | | | | |
|---------------------------------|---------------|------------------------|-----------|-------------------------|
| Elaborazione delle informazioni | Comunicazione | Creazione di Contenuti | Sicurezza | Risoluzione di problemi |
| Avanzato | Avanzato | Intermedio | Avanzato | Avanzato |

- Ottima padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)
- Ottima padronanza dei programmi per l'elaborazione digitale delle immagini acquisita tramite le procedure di digitalizzazione
-

Patente di guida

Automunito Patenti A-B-C

ULTERIORI INFORMAZIONI

Riconoscimenti e premi
Appartenenza a gruppi / associazioni
Referenze
Menzioni
Corsi

- Eletto Consigliere Comunale nel Comune di Travacò Siccomario dal 2009 ad oggi, rinnovato mandato nel 2014
- Presidente di categoria presso l'Associazione Commercianti (ASCOM) di Pavia dal 2014 ad oggi
- Volontario presso l'associazione ProLoco del Comune di residenza dal 2014 ad oggi

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base art. 13 del D. Lgs. 196/2003.

F.to Andrea Angelo Clenzi