



COMUNE DI TRAVACO' SICCOMARIO

Via Marconi N. 37 - 27020 Travacò Siccomario (PV)

C.F./P.Iva: 00468090188

Tel. 0382482003 - 0382482230 fax 0382482303

Pec: protocollo@pec.comune.travacosiccomario.pv.it

UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE

ISTRUZIONI PER UTILIZZO DEL SISTEMA NODO NAZIONALE DEI PAGAMENTI

IL SERVIZIO E' ORMAI ATTIVO DAL 1 SETTEMBRE 2017

MODALITA' DI RICARICA

A decorrere dall'anno scolastico 2017/2018, nell'ottica di procedere sempre di più verso la digitalizzazione e nell'intento di permettere ai cittadini di effettuare pagamenti in modo facile, veloce e comodamente dalla propria abitazione, il pagamento delle tariffe di frequenza ai servizi scolastici ed educativi avviene esclusivamente mediante il sistema pagoPA utilizzando due diverse interfacce:

1. **MODULO WEB GENITORI** del quale potete trovare il link sul sito istituzionale del Comune. **Se si è già registrati, effettuare l'accesso con le stesse credenziali già in vostro possesso.**

Per i nuovi iscritti, oppure per coloro che negli anni precedenti non avessero mai effettuato alcuna registrazione, occorrerà registrarsi, cliccando sul tasto "REGISTRATI", e creare una "USERNAME" e una "PASSWORD" a propria scelta. **La registrazione deve essere effettuata utilizzando il codice fiscale e i dati anagrafici del genitore che ha sottoscritto l'istanza di iscrizione ai servizi scolastici in argomento.**

Collegandosi al Modulo Web Genitori sarà possibile visionare il Conto Virtuale del/i figlio/i ed effettuare una ricarica.

2. **APP Spazio Scuola** che potrà essere scaricata e installata **gratuitamente** da "Play Store" per i dispositivi Android e da "App Store" per i dispositivi iOS (cercando: Spazioscuola). Dopo il download, entrare nell'applicazione e inserire il seguente codice di attivazione:

1187975428

Se si è già registrati al MODULO WEB GENITORI, effettuare l'accesso con le stesse credenziali già in Vostro possesso.

Per i nuovi iscritti, oppure per coloro che negli anni precedenti non avessero mai effettuato alcuna registrazione, occorrerà registrarsi, cliccando sul tasto "REGISTRATI", e creare una "USERNAME" e una "PASSWORD" a propria scelta. **La registrazione deve essere effettuata utilizzando il codice fiscale e i dati anagrafici del genitore che ha sottoscritto l'istanza di iscrizione ai servizi scolastici in argomento.**

Collegandosi con smartphone o tablet all'app "Spazio Scuola" potrete visionare il Conto Virtuale del/i figlio/i ed effettuare una ricarica.

COME PAGARE

1. RICARICA CON CARTA DI CREDITO DA MODULO WEB GENITORI E APP SPAZIO SCUOLA

Ecco di seguito descritti i passaggi necessari:

Dopo aver scelto l'importo della ricarica, e cliccato su "Paga online", sarà visualizzato un elenco di prestatori di servizi di pagamento (istituti di credito) e potrete scegliere quello che offre le condizioni di pagamento per voi più vantaggiose (non sarà possibile scegliere Poste Italiane). Seguendo il percorso suggerito potrete portare a termine la ricarica.

L'elenco dei prestatori di servizio di pagamento online è in continuo aggiornamento e le commissioni potrebbero variare in calo o in aumento di giorno in giorno. Al termine dell'operazione, se disponibile, vi verrà rilasciata una ricevuta relativa al pagamento effettuato, altrimenti una copia di questa sarà comunque disponibile in una sezione dedicata al riepilogo dei dati di pagamento.

N.B. Sul sito istituzionale sarà presente una guida illustrativa dei passaggi necessari ad effettuare la ricarica con MODULO WEB GENITORI e APP SPAZIO SCUOLA

Se non vuoi o non puoi utilizzare la carta di credito:

Dalle interfacce MODULO WEB GENITORI E APP SPAZIO SCUOLA sarà possibile anche **generare un avviso di pagamento** ed effettuare il pagamento presso uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) dislocati sul territorio nazionale.

I PSP sono enti finanziari autorizzati da AgID per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini verso gli Enti Creditori (pubbliche amministrazioni). Ne sono un esempio le banche (tra cui la Banca dei Tabaccai ITB), SISAL, PAYTIPPER.

Grazie a pagoPA, il cittadino che deve pagare un servizio o un tributo, può utilizzare un qualunque PSP scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda.

2. RICARICA DA PAGARE PRESSO UN PSP DA APP SPAZIO SCUOLA

Ecco di seguito descritti i passaggi:

Dopo aver inserito gli importi per cui si vuole ricaricare un determinato servizio, sarà sufficiente cliccare sul pulsante "Paga presso PSP" ed inserire il proprio indirizzo e-mail per ricevere via e-mail il riepilogo delle informazioni necessarie al pagamento.

In particolare le informazioni che riporterà l'e-mail e che serviranno per effettuare il pagamento saranno:

- **Codice Fiscale della PA**, in specifico del Comune di Travacò Siccomario;
- **Numero di avviso di pagamento;**
- **Importo.**

Generando un avviso di pagamento dall'APP SPAZIO SCUOLA sarà possibile recarsi nei punti vendita aderenti a:

- **ITB - Banca dei tabaccai** – munendosi di CRS (Carta Regionale dei Servizi) necessaria per

- attivare il pagamento. Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.bancaitb.it/trova>;
- **Pay Tipper** Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <http://www.paytipper.com/trova-agenzie/>;
 - Nei principali **istituti bancari** aderenti a pagoPA.

3. RICARICA DA PAGARE PRESSO UN PSP DA MODULO WEB GENITORI

Ecco di seguito descritti i passaggi:

Dopo aver inserito gli importi per cui si vuole ricaricare un determinato servizio, sarà sufficiente cliccare sul pulsante “Paga presso PSP” inserire il proprio indirizzo e-mail per ricevere via e-mail il documento necessario ad effettuare il pagamento oppure cliccare “Scarica avviso di pagamento” per effettuare il download del documento necessario al pagamento.

In particolare le informazioni che riporterà il documento e che serviranno per effettuare il pagamento saranno:

- **Codice Fiscale** del Comune di Travacò Siccomario;
- **Numero di avviso di pagamento**;
- **Importo**;
- **Codice a barre** utile per effettuare il pagamento nei punti vendita aderenti a SISAL;
- **QRcode**.

Generando un avviso di pagamento da Spazio Scuola WEB sarà possibile recarsi nei punti vendita aderenti a:

- **ITB - Banca dei tabaccai** – munendosi di CRS (Carta Regionale dei Servizi) necessaria per attivare il pagamento. Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.bancaitb.it/trova>;
- **SISAL** – Il pagamento verrà attivato tramite lettura del codice a barre riportato sull’avviso di pagamento. Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <http://locator.sisal.com/>;
- **Pay Tipper** Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <http://www.paytipper.com/trova-agenzie/>;
- Nei principali **istituti bancari** aderenti a pagoPA.

NON RIESCI A STAMPARE L’AVVISO DI PAGAMENTO?

Se non disponi di un personal computer, di uno smartphone o tablet con collegamento a internet potrai:

- recarti presso la Biblioteca Comunale e utilizzare l’Internet Point (secondo le regole vigenti) e accedere al sito del Comune: www.comune.travacosiccomario.pv.it entrare nel MODULO WEB GENITORI ed effettuare la procedura sopra descritta ai punti 1 e 3 sia per il pagamento con carta di credito che per generare l’avviso di pagamento;
- recarti presso gli uffici comunali e utilizzare la postazione appositamente dedicata ed eseguire le operazioni sopra descritte;
- recarti presso il **BAR CENTRO** – Travacò Siccomario e richiedere la generazione dell’avviso di pagamento, fornendo il codice PAN e l’importo della ricarica ed effettuare il pagamento direttamente presso l’esercente (questo servizio sarà operativo indicativamente dal mese di settembre 2017);

L’introduzione del sistema richiederà inevitabilmente un periodo iniziale di rodaggio e di messa a punto. Ci scusiamo per eventuali inconvenienti che dovessero verificarsi, chiedendo la vostra gentile collaborazione.

RISPETTO DELLA PRIVACY

I dati registrati in fase di attivazione del servizio saranno consultabili solo dal Comune, nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili (D.Lgs. 196/2003 e s.m. e i. nonché Regolamento Europeo).