

## *Scheda progetto*

# **Un anno per il sociale in provincia di Pavia 2012**

ANCI Lombardia coordina e organizza le azioni degli enti associati in materia di servizio civile definendo una precisa strategia metodologica comune a tutti i suoi progetti: si parte dall'analisi accurata dei bisogni del territorio (da quest'anno l'analisi è effettuata per area provinciale) per arrivare a identificare quali sono i nodi e le criticità su cui è possibile intervenire con il servizio civile.

Vengono così definiti gli obiettivi generali e specifici per i singoli territori e identificate le attività atte a realizzarli.

Con la collaborazione dei responsabili dei servizi di ogni singola sede di attuazione viene poi definito il quadro più dettagliato degli obiettivi specifici di sede e il relativo piano di attuazione.

Di seguito vengono quindi illustrati gli obiettivi generali e specifici generalmente comuni a tutti i progetti ANCI riferentesi agli stessi settori di intervento.

Vengono poi dettagliati, per ogni sede di servizio, i differenti obiettivi territoriali.

## **OBIETTIVI GENERALI**

La realizzazione del progetto si pone i seguenti obiettivi generali:

- promuovere la qualità e lo sviluppo delle politiche giovanili attraverso la diffusione del servizio civile.
- diffondere buone prassi per la gestione dei volontari nelle sedi, promuovendo un atteggiamento attivo e propositivo tra gli operatori degli enti coinvolti.
- coordinare gli enti nel raggiungimento di una serie di finalità legate allo sviluppo dei servizi forniti alla comunità locale.

In sintesi, il progetto si propone l'innalzamento di standard di qualità, sia nell'erogazione di prestazioni all'utenza, sia nella gestione del servizio civile.

## **OBIETTIVI SPECIFICI RELATIVI ALLO SVILUPPO DI POLITICHE GIOVANILI**

Gli obiettivi specifici del progetto relativi allo sviluppo di politiche giovanili sono:

### **DIFFUSIONE FRA I VOLONTARI DI UN ATTEGGIAMENTO DI CITTADINANZA ATTIVA**

Gli enti coinvolti nel servizio civile forniranno alle giovani generazioni un'opportunità formativa unica nel suo genere, non limitata alla fornitura di strumenti spendibili successivamente nel mondo del lavoro, ma progettata fin da subito come momento di educazione alla cittadinanza attiva, alla solidarietà e al volontariato; come occasione per conoscere la città e i suoi complessi apparati da un'ottica inusuale: non quella di fruitore dei servizi ma quella di fornitore.

## **DIFFUSIONE FRA I VOLONTARI DI CONOSCENZE PROFESSIONALI E CAPACITA' D'INSERIMENTO IN SITUAZIONI DI LAVORO**

Lo svolgimento del servizio civile consente al volontario un più agevole inserimento nel mondo del lavoro. L'esperienza del *training on the job* consente al volontario di acquisire:

- un'effettiva esperienza di conoscenze tecniche maturate durante lo svolgimento di percorsi di formazione teorici;
- capacità di strutturare relazioni sociali complesse acquisite mediante una lunga permanenza in un concreto ambito lavorativo.

## **OBIETTIVI SPECIFICI RELATIVI ALLO SVILUPPO DELLE BUONE PRASSI**

Gli obiettivi specifici del progetto relativi allo sviluppo delle buone prassi sono:

### **INTRODUZIONE NEI PROCESSI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI DI FORME D'INNOVAZIONE E CREATIVITA'**

Inserire elementi innovativi nei servizi resi alla cittadinanza impiegando una risorsa umana che, per le sue caratteristiche (giovane età, alto livello di formazione, forte motivazione etica e ideale) potrà introdurre elementi di creatività e originalità

L'efficace raggiungimento di tali obiettivi è strettamente dipendente dalla capacità di **sviluppare la rete degli enti sede di servizio secondo principi di gestione della qualità delle fasi di progettazione, realizzazione e monitoraggio del progetto (obiettivo di II livello).**

Perseguire tale obiettivo significa:

- creare un circuito virtuoso. Lavorare in rete favorisce la diffusione di buone pratiche e rafforza le relazioni fra le sedi che rappresentano la base della rete stessa;
- incrementare la capacità della rete di rendere maggiormente cooperativo lo svolgimento della fase di progettazione, realizzazione e monitoraggio del progetto attraverso l'attivazione di momenti di scambio fra le figure coinvolte nel progetto di servizio civile;
- orientare il sistema di gestione del progetto sulle esigenze di crescita dei volontari e dei destinatari dei servizi erogati dalle sedi di servizio, comprendendo le loro necessità presenti e future, rispettare i requisiti richiesti ed auspicati e mirare a superare le loro stesse aspettative;
- attuare un approccio di gestione organizzativa dei progetti basato sui processi per rendere possibile sia una visione d'insieme delle attività, considerando che la comprensione e la gestione di un sistema di processi interconnessi finalizzati ad ottenere determinati obiettivi contribuisce all'efficienza ed all'efficacia dell'organizzazione;
- prestare attenzione ai processi di leadership e di coinvolgimento del personale per stabilire unità d'intenti e di indirizzi e favorire la partecipazione nella definizione e nel perseguimento degli obiettivi stabiliti. Le persone, infatti, costituiscono l'essenza della

rete ed il loro pieno coinvolgimento consente di mettere le loro abilità al servizio dell'organizzazione stessa;

- realizzare il miglioramento continuo di processi e prestazioni offerte, come obiettivo permanente e diffuso.

## **OBIETTIVI SPECIFICI DELLE SEDI DI ATTUAZIONE DEL PROGETTO**

Il contributo dei volontari del servizio civile risulta fondamentale sia per mantenere l'attuale livello dei servizi sia per accrescere in quantità e qualità le prestazioni offerte alla comunità locale.

Gli obiettivi che gli enti, per area d'intervento, intendono perseguire, anche utilizzando l'apporto dei volontari riguardano due aspetti fondamentali:

- miglioramento quantitativo dei servizi esistenti  
il miglioramento dei servizi può esprimersi sotto forma di un miglioramento quantitativo dei servizi.
- miglioramento qualitativo dei servizi esistenti  
il miglioramento dei servizi può esprimersi sotto forma di un miglioramento qualitativo dei servizi e dalla possibilità di introdurre, anche grazie all'impiego dei volontari, nuovi servizi e prestazioni che non sono attualmente presenti.

Ciascun volontario potrà contribuire ad incrementare la quantità o la qualità dei servizi offerti affiancandosi all'attività degli operatori, oppure, dopo un periodo di formazione e con la costante supervisione dell'operatore locale di progetto, occupandosi di attività non svolte da altro personale.

Illustreremo ora, in termini riassuntivi ed in linea generale, gli obiettivi di miglioramento relativi a ciascuna area di intervento.

Relativamente all'area anziani sono previsti, in linea generale, i seguenti obiettivi:

- Favorire la migliore permanenza nell'abitazione anche a persone con problemi di autonomia e autosufficienza, evitando o ritardando l'istituzionalizzazione;
- Prevenire possibili situazioni di disagio e di depressione;
- Supportare più efficacemente il nucleo familiare di appartenenza;
- Rilevare con maggiore tempestività i bisogni dell'anziano al domicilio;
- Fornire maggiori occasioni di animazione, di socializzazione e di prevenzione del disagio sociale;
- Favorire e facilitare l'accesso ai servizi.

Relativamente all'area minori e giovani sono previsti, in linea generale, i seguenti obiettivi:

- Sviluppare progetti individuali mirati ad analizzare i bisogni e a strutturare risposte adeguate;
- Prevenire con più efficacia il rischio del disagio sociale;
- Fornire occasioni di socializzazione e animazione;
- Contrastare la marginalità sociale;
- Facilitare l'accesso ai servizi.

Relativamente all'area immigrazione sono previsti, in linea generale, i seguenti obiettivi:

- Rispondere al bisogno di accoglienza, orientamento e informazione;

- Favorire l'inserimento lavorativo e la formazione professionale;
- Favorire il processo di integrazione sociale;
- Favorire l'accesso ai servizi.

Relativamente all'area disabili sono previsti, in linea generale, i seguenti obiettivi:

- Sviluppare progetti individuali mirati ad analizzare i bisogni e a strutturare risposte adeguate;
- Fornire attività di assistenza più efficaci;
- Fornire maggiori occasioni di socializzazione e animazione;
- Favorire una più efficace integrazione socio-culturale;
- Migliorare i livelli di autonomia;
- Fornire un maggiore sostegno alla famiglia;
- Favorire l'acquisizione di interessi e capacità espressive e occupazionali;
- Attivare percorsi di integrazione sociale;
- Facilitare l'accesso ai servizi.

Relativamente all'area emarginazione e disagio sono previsti, in linea generale, i seguenti obiettivi:

- Promuovere l'autonomia, l'integrazione sociale e la solidarietà;
- Favorire la riduzione del rischio di emarginazione sociale
- Contribuire alla rilevazione tempestiva dei bisogni e all'attivazione di interventi di urgenza
- Favorire l'accesso ai servizi

## **RUOLO ED ATTIVITÀ PREVISTE PER I VOLONTARI NELL'AMBITO DEL PROGETTO**

Qui di seguito sono esplicitate, per ogni sede di attuazione del progetto e in relazione all'area di intervento, la descrizione del ruolo e dell'attività prevista per ciascuno dei volontari richiesti a seconda dei servizi in cui è inserito.

### **1. COMUNE DI BELGIOIOSO – sede 36004**

#### **1) SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI e SOGGETTI A RISCHIO EMARGINAZIONE**

Il volontario si occuperà di fornire interventi di supporto e sostegno al domicilio degli anziani e dei soggetti a rischio di emarginazione sociale. Dovrà recarsi presso il domicilio degli utenti segnalati per "vedere come stanno" e per adempiere a piccole commissioni quotidiane. Spronarli e accompagnarli presso centro aggregazione anziani e/o ad iniziative di interesse.

L'attività è supervisionata e coordinata dall'assistente sociale in collaborazione con volontari Caritas Parrocchiale.

#### **2) SERVIZIO DI TRASPORTO ANZIANI E DISABILI**

Il volontario dovrà accompagnare gli anziani e disabili presso ambulatori, strutture ospedaliere, centri diurni disabili e anziani.

L'attività sarà supervisionata dall'assistente e svolta in collaborazione con i volontari.

#### **3) SERVIZIO CONSEGNA PASTI A DOMICILIO**

Il volontario provvede alla consegna dei pasti a domicilio a favore di 80 persone, si dovrà occupare del recupero pasti preparati in eccesso presso il centro di cottura pasti scolastici di Pavia e di Belgioioso e della consegna a domicilio dei pasti pronti.

L'attività è supervisionata e coordinata dall'assistente sociale.

#### 4) ASSISTENZA E SUPPORTO AL PUBBLICO/UFFICIO SERVIZI SOCIALI

Il volontario dovrà assistere e informare e indirizzare gli anziani/disabili soggetti a rischio di emarginazione sociale alla fruizione di servizi, fornendo se necessario informazioni sulle riduzioni, sui benefici e contributi loro accessibili.

L'attività sarà svolta in accordo e affiancamento all'assistente sociale.

## **2. COMUNE DI CASORATE PRIMO – sede 79730**

### 1) SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI

Il volontario si occuperà di prestare assistenza e compagnia agli anziani e/o soggetti fragili.

Ad integrazione delle attività con gli anziani il volontario potrà collaborare alle iniziative realizzate per favorire la socializzazione degli anziani (soggiorni climatici – cicli di trasporto per cure termali) che vedono la partecipazione mediamente di 35/40 anziani.

La presenza di un volontario supporterebbe il servizio in fase organizzativa e, in particolare per il trasporto termale, garantirebbe l'affiancamento dell'autista nell'accompagnamento degli anziani.

### 2) SERVIZIO TRASPORTO SOCIALE

Il volontario, su indicazione e supervisione del servizio sociale, si occuperà dell'accompagnamento anziani e disabili o persone fragili per la fruizione di servizi medico di base, poste, banca, servizi ricreativi e per lo svolgimento di piccole commissioni: spesa quotidiana o periodica, acquisti vari.

L'attività sarà svolta se necessario in affiancamento all'autista.

### 3) LABORATORI PER DISABILI

La presenza del volontario garantirebbe, ove necessaria, la compresenza, consentendo di aumentare le ore di laboratorio e/o di strutturare attività diverse nell'ambito dello stesso, nonché il servizio di accompagnamento in affiancamento all'autista nella gestione del trasporto oltre ad eventuali trasporti individuali. 4. Trasporto sociale disabili. La presenza di un volontario faciliterebbe l'accompagnamento in affiancamento all'autista e sosterebbe la segreteria organizzativa. (prenotazione trasporti, comunicazione di variazioni nelle presenze e nelle giornate)

### 4) ASSISTENZA MINORI/ASILO NIDO

Il volontario sarà in affiancamento agli educatori nelle aperture straordinarie e nei laboratori aggiuntivi, per l'assistenza ai bambini e per le attività di organizzazione e promozione.

### 5) ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI

Il volontario si occuperà di assistere i minori in situazioni di disagio con interventi di sostegno nei compiti, accompagnamento in luoghi di aggregazione e socializzazione, es. oratorio, o nella frequenza di attività sportive e ricreative. L'attività sarà svolta in accordo e con la supervisione dell'assistente sociale.

### 6) ASSISTENZA IMMIGRATI

Il volontario di servizio civile si occuperà di accogliere gli allievi del corso di italiano e fornire loro assistenza.

Sarà inoltre di supporto agli operatori nella fase di organizzazione e gestione delle attività organizzative (stesura e distribuzione volantino informativo, telefonate e attività di segreteria e, ove si riscontri disponibilità e attitudine, gestione di attività in aula con piccoli gruppi).

## 7) PERCORSI DI REINSERIMENTO E ORIENTAMENTO AL LAVORO/UFFICIO SERVIZI SOCIALI

Il volontario collaborerà, in affiancamento agli operatori, alla realizzazione di percorsi di reinserimento nel mondo del lavoro, laboratorio occupazione, servizio di formazione e orientamento al mondo del lavoro.

Svolgerà un ruolo di accompagnamento delle persone fragili nella fruizione dei servizi (accesso ai centri per l'impiego e alle agenzie interinali) all'interno di percorsi di reinserimento predisposti dal servizio sociale.

Si occuperà dell'accoglienza utenti, della stesura di curriculum e di fornire assistenza nell'accesso a Internet per l'invio delle candidature.

### **3. COMUNE DI CASSOLNOVO – sede 36055**

#### 1) ASSISTENZA MINORI CON DISAGIO

Il volontario sarà in affiancamento ai minori le cui famiglie dimostrano disagio sociale: uno che frequenta la classe 1 della Scuola Secondaria di Primo grado ed un altro che frequenta la seconda classe dell'Istituto Professionale.

L'attività sarà svolta sia a domicilio che all'interno della scuola e sarà supervisionata dall'assistente sociale.

#### 2) ASSISTENZA MINORI/ASILO NIDO

Il volontario viene affiancato al personale educativo in servizio in modo particolare nell'orario di maggiore frequenza, durante la distribuzione del pasto, durante la preparazione di piccole recite in occasione delle varie festività e nella confezione di lavoretti.

Il volontario viene anche impiegato nella Scuola dell'Infanzia e Primaria quando i bimbi vengono portati in palestra, piscina, accompagnati a gite o trasferite fuori dalla sede scolastica.

Durante il periodo estivo, da metà giugno a fine luglio, sarà di supporto all'organizzazione e gestione del centro estivo per bimbi della scuola materna (circa 40 iscritti).

#### 3) SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI E DISABILI

Il volontario sarà di assistere e far compagnia ai disabili e agli anziani. Inoltre sarà d'aiuto nel disbrigo delle pratiche, accompagnamento a visite mediche, distribuzione farmaci, interventi di socializzazione e compagnia.

#### 4) SERVIZIO DI TRASPORTO MINORI, DISABILI e ANZIANI

Il volontario presterà aiuto ai disabili, ai minori dello scuolabus e agli anziani trasportati.

I disabili che frequentano Centri di riabilitazione vengono trasportati con mezzi comunali pertanto il Volontario affianca l'autista, accompagna i disabili all'interno dei centri, svolge assistenza nei pomeriggi ricreativi, organizza attività di lettura in collaborazione con la biblioteca comunale.

Per quanto concerne gli anziani si prevede di coinvolgere il volontario nell'accompagnamento dai medici di base, visite specialistiche.

### **4. COMUNE DI CHIGNOLO PO– sede 36075**

#### 1) ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI e DISABILI

Il volontario si occuperà di verificare periodicamente la situazione dell'anziano a domicilio mediante attività di compagnia e l'eventuale aiuto in piccole faccende (recupero di generi alimentari e medicinali) e se necessario, l'accompagnamento per la fruizione di servizi (medico, servizi ricreativi, biblioteca).

L'attività sarà gestita in affiancamento a 2 operatori Asa e coordinata dall'assistente sociale.

## 2) TRASPORTO ANZIANI E MINORI

Il volontario si occuperà di trasportare gli anziani e i minori presso i vari servizi.  
L'attività è gestita in affiancamento al personale coinvolto nel servizio.

## 3) ASSISTENZA E SOCIALIAZZAZIONE ANZIANI

Il volontario parteciperà all'organizzazione e gestione delle proposte di animazione rivolte agli anziani (soggiorno climatico estivo e invernale, attività di animazione varie).  
L'attività sarà svolta in collaborazione con l'assistente sociale e gestita insieme a dei volontari.

## 4) SUPPORTO AL PUBBLICO/ UFFICIO SERVIZI SOCIALI

Il volontario di servizio civile potrebbe affiancarsi al personale e contribuire a migliorare la qualità del servizio di ascolto e di orientamento offrendo all'utenza un punto di riferimento di facile accesso che sappia individuare e interpretare correttamente il bisogno espresso.  
Fornirà informazioni chiare riguardo i servizi offerti e opererà in affiancamento e stretto raccordo con l'assistente sociale e il responsabile del servizio.

## 5. COMUNE DI GIUSSAGO – sede 3970

### 1) SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI E DISABILI

Il volontario si occuperà di fornire assistenza e compagnia agli utenti ed inoltre, potrebbe agevolarli nel disbrigo di piccole commissioni e pratiche quotidiane, ritiro di impegnative e consegna farmaci, ritiro di impegnative, ecc.  
L'attività sarà supervisionata dall'assistente sociale.

### 2) ASSISTENZA MINORI/ASILO NIDO

Il volontario si affiancherà e collaborerà con le educatrici nelle varie attività proposte ai minori e volte alla manipolazione, alla conoscenza e scoperta. Sarà d'aiuto/assistenza ai minori impegnati nelle attività.  
Durante il centro estivo, fornirà assistenza ai minori fragili seguiti dal servizio sociale (1 ora prima e 1 ora dopo le ordinarie attività quotidiane).

### 3) SERVIZI TRASPORTO DISABILI, ANZIANI E MINORI

Il volontario si occuperà della guida e/o assistenza durante il trasporto dei disabili, minori e anziani.  
L'attività sarà svolta in collaborazione con gli operatori/volontari e con la supervisione dell'assistente sociale.

## 6. COMUNE DI PAVIA – SFA - Sede 36222

### 1) AFFIANCAMENTO DISABILI/SFA

Il volontario affiancherà gli educatori nella realizzazione di percorsi educativi individuali rivolti all'integrazione del soggetto. Sarà impegnato in tutte le attività finalizzate allo sviluppo dell'autonomia esterna, accompagnamento durante l'attività di tirocinio.

## 7. COMUNE DI PAVIA – Ufficio Adulti - Sede 72055

### 1) ASSISTENZA ADULTI IN DIFFICOLTA'/UFFICIO ADULTI

Dopo aver conosciuto la rete dei servizi e gli interventi che l'Area Adulti potrà offrire, il volontario si attiverà nel territorio lavorando in rete con gli altri servizi e agevolando le varie tappe che l'adulto in difficoltà dovrà affrontare al fine del raggiungimento dell'autonomia. L'attività sarà svolta in affiancamento dell'Assistente sociale e prevede un importante lavoro di monitoraggio domiciliare dell'utenza nell'ambito del progetto.

#### **8. COMUNE DI PAVIA – Ufficio Minori - - Sede 72056**

##### **1) ASSISTENZA MINORI/UFFICIO MINORI**

Il volontario affiancherà l'Assistente Sociale all'interno dell'Ufficio Minori al fine di favorire la conoscenza e l'accesso alle risorse esistenti sul territorio. Si occuperà di accompagnare il cittadino ad una corretta fruizione dei servizi, in un'ottica di emancipazione e autonomizzazione.

La presenza del volontario permetterà la continuazione della gestione delle attività quotidiane dell'Ufficio minori in concomitanza con orari di ricevimento e gestioni emergenze da parte degli Assistenti Sociali afferenti all'area minori .

#### **9. COMUNE DI PAVIA– Ufficio Integrazione - Sede 36227**

##### **1) INIZIATIVE DI ASSISTENZA E RECUPERO /UFFICIO INTEGRAZIONE**

Il volontario impegnato nel progetto affiancherà gli Assistenti Sociali e gli educatori nella realizzazione, elaborata dall'Assistente Sociale, di un percorso di reinserimento della persona in stato di povertà estrema,.

Il volontario si inserirà nelle attività dell'Ufficio Integrazione, si occuperà dell'accompagnamento, del servizio presso la mensa estiva, nel periodo di chiusura delle mense cittadine, e del sostegno nel percorso scolastico dei minori stranieri e dei minori afferenti ai due Campi Nomadi della Città. Inoltre si occuperà di coadiuvare il personale nell'attività di supervisione in merito al rispetto dei Patti Sociali.

Il volontario fornirà sostegno quotidiano alle persone inserite nei Centri di Accoglienza aiutandole nell'espletamento delle pratiche ed ad orientarsi nella rete dei servizi.

Obiettivo della presenza del volontario è la collaborazione con gli Istituti Scolastici e l'aumento delle giornate di frequenza scolastica dei minori residenti nei Campi e frequentanti le Scuole cittadine.

#### **10. COMUNE DI PAVIA– Ufficio Coordinamento Amministrativo delle attività sociali - Sede 36231**

##### **1) COORDINAMENTO ATTIVITA' SOCIALI/UFFICIO COORD. AMM. ATTIVITA' SOCIALI**

Il volontario dopo aver acquisito le conoscenze di base per inserirsi nelle attività dell'Ufficio si occuperà di lavorare in rete con i diversi servizi e referenti di area e contenuto dei progetti. L'attività sarà svolta in affiancamento al responsabile dell'Ufficio Progetti e parteciperà all'attivazione delle varie azioni previste, si occuperà del loro costante monitoraggio e sviluppo e dei contatti con i soggetti coinvolti nella sua realizzazione.

#### **11. COMUNE DI PAVIA – Villaggio San Francesco - Sede 75382**

##### **1) PERCORSI FINALIZZATI ALL'AUTONOMIA/VILLAGGIO S. FRANCESCO**

Il volontario sarà coinvolto nelle attività del villaggio e nel recupero delle eccedenze alimentari.

Il volontario affiancherà il personale nell'attivazione dei laboratori, nonché nella realizzazione di percorsi finalizzati all'autonomia degli ospiti del Villaggio.

## **12. COMUNE DI PAVIA - Asilo nido - Sede 36219**

### **1) ASSISTENZA MINORI/ASILO NIDO**

Il volontario parteciperà alla giornata educativa dell'asilo nido, affiancandosi al personale educativo nelle routine quotidiane (accoglienza e commiato, pasti, cambi) e nelle attività didattiche.

Darà supporto al personale di coordinamento della gestione della segreteria del servizio (predisposizione documenti, tenuta elenchi e registri, riordino forniture, preparazione materiale di documentazione).

## **13. COMUNE DI PAVIA - Asilo nido - Sede 36220**

### **1) ASSISTENZA MINORI/ASILO NIDO**

Il volontario parteciperà alla giornata educativa dell'asilo nido, affiancandosi al personale educativo nelle routine quotidiane (accoglienza e commiato, pasti, cambi) e nelle attività didattiche.

Darà supporto al personale di coordinamento della gestione della segreteria del servizio (predisposizione documenti, tenuta elenchi e registri, riordino forniture, preparazione materiale di documentazione).

## **14. COMUNE DI PAVIA - Asilo nido - Sede 36226**

### **1) ASSISTENZA MINORI/ASILO NIDO**

Il volontario parteciperà alla giornata educativa dell'asilo nido, affiancandosi al personale educativo nelle routine quotidiane (accoglienza e commiato, pasti, cambi) e nelle attività didattiche.

Darà supporto al personale di coordinamento della gestione della segreteria del servizio (predisposizione documenti, tenuta elenchi e registri, riordino forniture, preparazione materiale di documentazione).

## **15. COMUNE DI SANTA GIULETTA – sede 36321**

### **1) ASSISTENZA MINORI CON DISAGI**

Il volontario fornirà assistenza e sostegno ai minori frequentanti la scuola primaria, soprattutto stranieri o portatori di handicap.

Svolgerà il suo intervento soprattutto a scuola ed in caso di necessità affiancherà gli autisti sugli scuolabus durante i tragitti casa/scuola e viceversa.

Fornirà assistenza durante la ricreazione, durante la pausa mensa e si occuperà del sostegno educativo per i minori stranieri (attività di dopo scuola).

### **2) SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI**

Il volontario fornirà azioni di supporto, collaborazione ed integrazione al servizio di assistenza domiciliare. Sarà di aiuto nelle piccole commissioni, fornirà azioni di socializzazione e compagnia agli anziani ultra settantenni soli con una rete familiare scarsa o inesistente.

## **16. COMUNE DI SIZIANO – sede 36331**

### **1) ASSISTENZA E SOCIALIAZZAZIONE ANZIANI**

Il volontario si occuperà di fornire assistenza e compagnia agli anziani e provvederà alla consegna pasti a domicilio.

Inoltre, collaborerà all'organizzazione di corsi per il tempo libero, organizzazione di soggiorni climatici, e all'animazione al centro diurno.

Dopo una fase di affiancamento i volontari potranno operare in autonomia.

### **2) SERVIZIO TRASPORTO ANZIANI E DISABILI**

Il volontario si occuperà di fornire assistenza e aiuto ai trasportati.

L'attività sarà svolta in collaborazione con gli operatori/volontari e con la supervisione dell'assistente sociale.

### **3) ASSISTENZA MINORI CON DISAGI**

Il volontario sarà di supporto agli operatori nei centri ricreativi diurni invernali e estivi prestando particolare attenzione ai 5 minori segnalati.

L'attività sarà svolta in collaborazione con gli operatori e con la supervisione della neuropsichiatra e dell'assistente sociale.

## **17. COMUNE DI TORREVECCHIA PIA – sede 36357**

### **1) ASSISTENZA MINORI CON DISAGI**

Il volontario si occuperà di fornire assistenza scolastica a favore di minori con difficoltà e cercherà di favorire la loro integrazione scolastica e lo sviluppo delle capacità cognitive e dell'autonomia.

L'attività di assistenza sarà svolta durante le ore didattiche a supporto dell'attività delle insegnanti di ruolo e di sostegno.

### **2) ASSISTENZA MINORI/LABORATORI**

Il volontario parteciperà alla realizzazione dei servizi integrativi scolastici: laboratori di espressività, di sviluppo delle abilità motorie e di apprendimenti alternativi ed innovativi. Inoltre il volontario sarà presente durante il momento del pranzo e fornirà assistenza e aiuto ai minori.

L'attività sarà svolto in affiancamento alle educatrici dei servizi scolastici comunali.

### **3) ASSISTENZA DISABILI**

Il ruolo del volontario sarà di affiancamento ai disabili nelle attività educative individualizzate e fornirà aiuto e assistenza agli educatori impegnati nelle vari attività sociali ed educative proposte ai disabili: laboratori/percorsi utili a mantenere e arricchire tutte le abilità.

In tutti questi servizi l'attività del volontario si svolge sia in sede scolastica o para-scolastica o comunale. Il volontario potrà doversi occupare autonomamente di alcuni interventi ma sarà sempre coadiuvato dal tutor e dovrà partecipare a momenti di incontro e di formazioni con le altre figure professionali che lavorano nel contesto.

## **18. COMUNE DI TRAVACO' SICCOMARIO – sede 36358**

### **1) SERVIZIO DI TRASPORTO ANZIANI, DISABILI E MINORI**

Il volontario fornirà aiuto e assistenza ai minori, anziani e disabili trasportati sul territorio presso i vari servizi.

Le attività saranno svolte in collaborazione con 4 autisti volontario Auser e coordinate dall'assistente sociale insieme al Direttore dell'Istituzione trasporto anziani "*Il Novello Don Franco Comaschi*".

Il volontario affiancherà gli autisti durante i trasporti da e per il CDI per garantire ai 15 utenti anziani e disabili trasportati maggiore sicurezza in particolare nelle movimentazioni di persone con limitate autonomie.

Per quanto riguarda il trasporto dei 30 minori (delle scuole primarie e secondarie di primo grado) che usufruiscono del servizio scuolabus, il volontario affiancherà gli autisti comunali nel trasporto alunni da e per le scuole Primaria e Secondaria di primo grado, potendo così offrire un servizio con più elevati standard di sicurezza per i passeggeri.

## 2) MONITORAGGIO POPOLAZIONE FRAGILE

Il volontario affiancherà il personale coinvolto nel servizio e si occuperà di effettuare il monitoraggio telefonico o di persona degli utenti segnalati, seguendo i criteri e le direttive del Responsabile di Servizio, dell' Assistente Sociale e dell'Assessore ai Servizi Sociali.

Per gli anziani monitorati si può inoltre prevedere un'attività di raccolta di pannoloni secondo le esigenze riscontrate.

Svolgerà le attività in affiancamento al personale coinvolto nel servizio.

## 3) ASSISTENZA E SOCIALIZZAZIONE ANZIANI

Il volontario collaborerà alla realizzazione delle attività ludico ricreative rivolte agli anziani del territorio che frequentano il centro diurno anziani (circa 25). Le attività del volontario potranno articolarsi anche nei giorni festivi in caso di manifestazioni ed eventi dalle chiare finalità sociali. Le attività saranno svolte in affiancamento al musicoterapista e all'animatore.